



お水は生活を支えるもの。だからこそ毎日安心して気持ちよくお使いいただきたい。  
アクアクララはその事を一番に考え、心地よい接客対応を心がけています。  
今回はその取り組みの一環をご紹介します。

## サービス品質向上のために アクアクララの接客対応力

アクアクララのお水はコミュニケーターがご注文を受け、ポーターがお届けしています。それはお客様のもとまで責任持って届けたいということと、お客様と接することで困りごとやご希望にいち早く気づきたいという思いから。日々安心してご利用いただくため、気持ちの良い接客対応を心がけて参ります。

アクアクララ **ポーター**  
運ぶのはお水だけじゃない！  
お客様の「困った！」にも  
対応します。

### 身だしなみ

清潔感のある装いと適切な立ち居振る舞いで、テキパキとした業務を心がけます。

### 笑顔&話し方

さわやかな笑顔、正しい言葉づかいで対応します。

### ゆとりを持った行動

配達にはゆとりを持って、安全運転を心がけます。

### 留守置きサービス

アクアクララではお客さまがご不在の時でも、ご指定いただいた場所にウォーターボトルをお届けいたします。

アクアクララ **コミュニケーター**  
お客様とポーターを声でつなぐ  
コンシェルジュ。  
快適なウォーターライフを  
サポートします。

### えごえ 笑顔ならぬ“笑声”で

声からも気配りは伝わるもの。顔は見えなくても笑顔で対応いたします。

### 聞き取りやすいトーンで話す

ゆっくり、はっきり、しっかりした滑舌で、聞き取りやすい話し方を心がけます。

オンラインからのご注文でも、最終調整は人が行います。お客様に合わせた対応や心配りを忘れずに。

## 接客対応力の向上

## アクアクララ A1グランプリ開催

アクアクララグループ全体のサービス品質、接客対応力の向上を目的として開催される、A1グランプリ。2022年5月19日(木)に実施いたしました。全国の中から選ばれた16名が一同に介し、接客対応力を競い合いました。



疑問や  
困った！

## どんなことでもお気軽にご相談を

アクアクララのポーター、コミュニケーターはすべてのスタッフが研修を受けたプロフェッショナルです。配達や設置、故障の際のご相談や品質についてのお問い合わせなどなど、お客様の疑問や困りごとなどさまざまなことに対応いたします。ささいなことでもお気軽に、担当のポーター、コミュニケーターにご相談ください！





日本子育て支援大賞  
JAPAN CHILD CARE ADVOCATE GRAND PRIZE



第13回受賞



子育て

対象

妊産婦～6歳以下の  
未就学のおさまが  
おられるご家庭

アリアプラン

お知り合いにプラン対象の方が  
いらっしゃったらぜひご紹介ください!

魅力いっぱい  
家計にもうれしい **とっておきのプラン**

① **小学校入学前までプラン継続OK!**

② **対象期間中 ご利用料金から  
毎月550円OFF!**

サーバー+ボトル2本で  
**月額3,358円～** (税込/宅配料込)

通常価格より  
**年間6,600円も  
おトク!**



※アクアスリムを利用し、ウォーターボトル2本(24L)を注文した場合  
※サーバーとは、ウォーターサーバーのあんしんサポート料  
※子育てアクアプランの割引きは、プラン適用の翌月からとなります。  
※現在ご利用中の会員様も子育てアクアプランにお申込みいただけます。

ママにうれしい **4**つのポイント

Point 1

24時間LINEで  
**ラクラク注文**  
※「マイアクア」への登録が  
必要です。

Point 3

**ボトル注文の  
ノルマなし**

Point 2

不在時でもお届けで  
**ラクラク!**  
※赤ちゃんのお昼寝中や  
買い物時なども安心です。

Point 4

**ペットボトルゴミが  
出ないから楽チン**

詳しくは担当の販売店へお問合せください。

🎁 **チャプリン  
プレゼント**

アンケートに**答え**

**プレゼントをもらおう!**



今月の  
プレゼントはこれ!

どれか1つを選択して応募!

プレゼント  
**1** 5名様



ロゴス  
はらぺこあむし  
Q-TOPフルシェード

プレゼント  
**2** 10名様



佐賀 佐藤農場  
冷凍みかん 1.8kg

プレゼント  
**3** 10名様



アクアクララオリジナル  
ワンタッチ  
ステンレスボトル

アンケートに**あ**答えてください!

**アンケート1** サーバーの設置・メンテナンスやボトル納品の際、  
ポーターの対応はいかがですか。

A.大変良い B.良い C.普通  
D.悪い E.大変悪い

**アンケート2** アンケート1で回答いただいた理由を  
お聞かせください。

( )

**アンケート3** お水の注文等のお電話の際、  
コミュニケーターの対応はいかがですか。

A.大変良い B.良い C.普通  
D.悪い E.大変悪い

**アンケート4** アンケート3で回答いただいた理由を  
お聞かせください

( )

**当選者発表**

チャプリン通信 Vol.81

「東京 恵比寿 リストランテマッサ監修 3種のナポリ風 ピッツァセット」 広島県 S様 他9名 「ティファール インジニオ・ネオ IH  
ルージュ・アンリミテッド セット6」 沖縄県 F様 他2名 「アクアクララ オリジナルマイボトル」 埼玉県 N様 他9名



スマホor PCで応募!



[https://www.aquaclara-svr.com/campaign\\_list.html](https://www.aquaclara-svr.com/campaign_list.html)

受付期間: 2022年8月1日(月)～8月31日(水)

※専用URL又はQRコード  
からアクセスしてください。



ハガキで応募!

〒108-0075 東京都港区港南1丁目6-31 品川東急ビル4階  
アクアクララ株式会社「チャプリン通信」vol.84プレゼント係

※切: 2022年8月31日(水) 消印有効



応募方法

**【個人情報の取扱について】に同意された方のみご応募ください。**

アンケートの答え、希望プレゼント賞品名、アクアクララにご登録の氏名・郵便番号・住所・電話番号・性別・年齢・取扱店名・当社サービスや製品に対する「ご意見・感想」をお書きいただき、マイアクア(右記のQRコード)又は官製ハガキからご応募ください。

※マイアクアからご応募する際は、希望プレゼントとアンケートの選択のみになります。※当選は賞品の発送をもってかえさせていただきます。

※当選品の受取拒否、宛先不明等による返品が発生しております。会員様のご家族等、ご本人以外の方がご応募される場合はご注意ください。

【個人情報の取扱について】本書面のプレゼント等のお申込みによりアクアクララ株式会社 個人情報保護管理者: 営業担当役員【電話: 03-5715-7211】がお預かりした個人情報は、①プレゼント等の申込み受け付け処理、抽選・発送②サービスや製品のご意見・感想の収集・分析③業務上必要なご連絡をするため④本人から請求の個人情報の開示等に応じるための目的に利用します。また、お預かりした個人情報の全てを個人情報の取扱いに関して記載した契約を結んでいるアクアクララフランチャイズ加盟店及び販売代理店に上記利用目的①・②・③の達成のため、直接渡し、郵送、FAX、ネットワークを通じた方法等で提供致します。なお、必要な範囲内で個人情報の取扱いを外部の委託先に預ける場合がございます。開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・訂正、追加・利用停止等については、弊社コールセンター【0120-331-626】までお問合せ下さい。お客様本人と確認でき次第対応いたします。