

## L P ガス商慣行の見直しに向けた取り組み宣言

遠鉄石油は、お客さまの快適な暮らしのご提案と、安全・安心なエネルギーの供給を通じて、地域とともに歩むライフサポート企業として、地域の皆さまと手を携えてまいりました。今後も、ご負担いただいているお客さまのみならず、地域の皆さまとも共に発展できるよう、改正液化石油ガス法令の施行にあわせ、以下の通り取引の適正化および料金の透明化に取り組んでまいります。

1. 法令遵守はもとより、正常な商慣行に従い適正な取引に努めます。
2. L P ガス料金の透明性を高め、お客さまにご納得いただける料金制度を適用してまいります。
3. お客さまに対し、弊社ホームページ上への掲載およびお客さまより提示の求めにより、L P ガス料金情報の提示・説明に努めます。

遠鉄石油では、法令遵守を徹底するとともに、遠鉄グループC S R マニュアルに則り、お客さまに安心・安全・快適をお届けいたします。

2024年6月  
遠鉄石油株式会社  
ホームライフ課 LPG