



アクアクララグループでは、お客様の快適なウォーターライフのため、日々サービス向上に努めています。今回は水をお届けするだけではない、「アクアクララポーター」のサービスについてご紹介します。

アクアクララの接客対応力

サービス品質の向上を目指し続けます!

アクアクララポーターはお客様のウォーターライフをサポートします



身だしなみ

清潔感のある装いと適切な立ち振る舞いを心がけます。



笑顔と話し方

さわやかな笑顔と、正しい言葉づかいで対応いたします。



安心・安全な配達

安全運転かつ速やかなお届けで地域の方々にも配慮します。



お水は私たちが直接お届けします

お水は配送業者ではなく、**専門の宅配スタッフ**がお届けにあがります。また、新しいボトルをお渡しする際に飲み終わった**空のボトル**も回収いたします。



空ボトルの回収もお任せでラクチン!

故障やお困りごとにも迅速に対応します

ウォーターサーバーに不具合が生じた場合は、**スピーディー**に対応いたします。もちろん、ちょっとしたお困りごとにも気軽にご相談ください。



故障などが起きても安心

「留守置きサービス」も対応しています

アクアクララではお客さまが**ご不在の時でも**、ご指定いただいた場所に**ウォーターボトル**をお届けいたします。



ご自宅への設置&定期メンテナンス

ウォーターサーバーのご自宅への**設置及び定期メンテナンス**も責任を持って行います。



アクアクララポーター・コミュニケーターの日本一を決めるA1グランプリが2024年5月16日に実施されました。サービス品質、接客対応力の向上を目的として開催しており、全国から予選を勝ち抜いた「お客様対応のプロフェッショナル」達が接客対応力を競います。これからも、私たちアクアクララグループはお客様対応の向上を目指しつつ、より良いサービスをお水と共にお届けして参ります!



疑問や困った!

どんなことでもお気軽にご相談を。

アクアクララポーターは研修を受けたプロフェッショナルです。配達や設置、故障の際のご相談、品質についてのお問い合わせなど、お客様の疑問や困りごと、さまざまな内容に対応いたします。「こんな細かいこと、聞いても良いかしら?」そんな時こそお気軽に、担当のポーターにご相談ください。



簡単・便利!「マイアクア」

「チャプリン通信」は「マイアクア」でもご覧いただけます!

「マイアクア」は、アクアクララ会員様専用サイトです。ご不明な点は、アクアクララ担当販売店にお問い合わせください。

マイアクアのご登録はこちらから



<https://www.aquaclara-svr.com/>

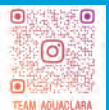
Instagramも日々更新中!



お水をお届けしているポーターの日常を紹介しています! フォローといいね!をお願いします。



アカウント名 ▶ @TEAM_AQUACLARA



NEW

ヘラルボニーデザインサーバー

異彩作家が描いたアートを纏ったアクアファブの取扱いを開始いたします。
独創的なアートがあらゆるところで社会に広がりを持たせています。
そして、このウォーターサーバーをきっかけにアクアクララとヘラルボニーで
新たな文化を創り出していきます。



ヘラルボニーデザインサーバー あんしんサポート料 1,980円/月(税込) ※2年割プラン

Artwork by Kaede Wajima(石川県) サーバー左から「ドロップス」「かえでのチョコキチョコキ」

詳しくは担当販売店までお問い合わせください



厳しい暑さが続いていますので、熱中症対策にマイボトルでアクアクララのお水を持ち歩きましょう!

熱中症対策のポイント

水分をこまめにとる

塩分をほどよくとる

お水がなくなってしまった・・・ということがないように、
いつもの本数に**プラス1本**をご注文いただくと安心です。



チャプリンプレゼント

クイズに正解した方に抽選で素敵なプレゼントが当たる!

今月のプレゼント

京都・宇治抹茶パフェ&
ティラミスアイスセット

20名様



ミニアイスパック(携帯氷のう)
ベージュ・ホワイト・ブルー

36名様



※色は選べません

アクアクララお楽しみグッズセット
(マイボトルなどオリジナルグッズを詰合せ)

10名様



応募方法

クイズの答え、希望プレゼント賞品名、アクアクララにご登録の氏名・郵便番号・住所・電話番号・性別・年齢・担当販売店・当社サービスや製品に対する「ご意見・ご感想」をお書きいただき、マイアクア(本文右下の2次元コード)又は官製ハガキにてご応募ください。(マイアクアからご応募される際は、クイズの答えと希望プレゼントの選択のみとなります。)※当選は賞品の発送をもってかえさせていただきます。※当選品の受取拒否、宛先不明等による返品が発生しております。会員様のご家族等、ご本人以外の方がご応募される場合はご注意ください。



スマホorPCで応募!

マイアクア

※専用URL又は2次元コードからアクセスしてください。

https://www.aquaclara-svr.com/campaign_list.html
受付期間: 2024年8月1日(木)~9月1日(日)



ハガキで応募!

〆切: 2024年8月31日(土) 消印有効

〒108-0075 東京都港区港南1丁目6-31 品川東急ビル4階
アクアクララ株式会社「チャプリン通信」vol.108プレゼント係

<Vol.105 当選者発表・クイズの答え>

「折り畳みソーラーパネル エネポルタ(30W出力)」静岡県S.K様 他2名、「(乳蔵)北海道プリンとチーズケーキセット」福岡県Y.E様 他19名、「アクアクララお楽しみグッズセット」三重県N.H様 他9名
クイズの答え/1:B.注文ノルマがない 2:A.必要な時に注文をする



クイズ

1 アクアクララのお水をお届けしているスタッフの名称は?

A.アクアクルー B.アクアドライバー C.アクアクララポーター

2 アクアクララをお届けするスタッフはお水のお届けだけでなく、故障やお困りごと等の対応もしている?

A.対応している B.対応していない



アクアクララのこだわり「お届け」

アクアクララでは、お水をお届けするスタッフを「アクアクララポーター」と呼んでいます。単なるお水の宅配から、お客様のウォーターライフをサポートするサポーターへ、お客様にベネフィットをお届けするのが「アクアクララポーター」です。お客様のウォーターサーバーに関するお困りごと、お悩みごとにお答えするだけでなく、お役立ち情報なども進んでお伝えし、より快適にウォーターサーバーのある生活が送れるようサポートします。

【個人情報の取扱について】に同意された方のみご応募ください。

【個人情報の取扱について】本書面のプレゼント等のお申込みによりアクアクララ株式会社 個人情報保護管理者:営業担当役員【電話:03-5715-7211】がお預かりした個人情報は、①プレゼント等の申込み受け付け処理、抽選・発送 ②サービスや製品のご意見・ご感想の収集・分析 ③業務上必要なお連絡をするため ④本人から請求の個人情報の開示等に応じる為の目的に利用します。また、お預かりした個人情報の全ての個人情報の取扱いに関して記載した契約を結んでいるアクアクララフランチャイズ加盟店及び販売代理店に上記利用目的①・②・③の達成のため、直接渡し、郵送、FAX、ネットワークを通じた方法等で提供いたします。なお、必要な範囲内で個人情報の取扱いを外部の委託先に預ける場合がございます。開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・訂正、追加・利用停止等については、弊社コールセンター【0120-331-626】までお問合せください。お客様本人と確認でき次第対応いたします。

本0f240708843